

Zasady serwisu gwarancyjnego DEEPCOOL

[OGRANICZONA GWARANCJA DEEPCOOL®]

Konsumenci są chronieni przez prawo i przepisy dotyczące ochrony praw konsumentów w kraju, w którym produkt został zakupiony. Prawa przyznane na podstawie ograniczonego serwisu gwarancyjnego DEEPCOOL są uzupełnieniem praw i środków zaradczych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów, w tym, między innymi, praw ustawowych.

W przypadku produktów DEEPCOOL zakupionych od autoryzowanych sprzedawców DEEPCOOL, DEEPCOOL zapewnia jedynie niezbywalną ograniczoną gwarancję dla pierwotnego nabywcy.

Pierwotny nabywca musi przedstawić dowód zakupu i podać numer seryjny produktu, aby uzyskać serwis gwarancyjny. W zależności od wymagań dotyczących produktu i serwisu gwarancyjnego, konsumenci mogą być zobowiązani do dostarczenia bardziej szczegółowych informacji.

Z wyjątkiem zobowiązań gwarancyjnych określonych w niniejszej GWARANCJI, DEEPCOOL wyraźnie zrzeka się wszelkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi gwarancji przydatności handlowej lub zdatności produktu do określonego celu. W niektórych jurysdykcjach prawo nie zezwala na wykluczenie gwarancji dorozumianych lub ograniczeń czasu trwania gwarancji dorozumianych, lub ograniczeń wyłączenia odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, więc powyższe ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć użytkownika.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, łączna odpowiedzialność DEEPCOOL za wszystkie zobowiązania lub roszczenia wynikające z lub związane z produktami objętymi zasadami gwarancji (na przykład więcej niż dwa roszczenia lub roszczenia odszkodowawcze nie rozszerzają tego ograniczenia odpowiedzialności) odpowiada nie więcej niż kwocie zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za zakup produktu.

W każdych okolicznościach, czy to w oparciu o naruszenie postanowień umowy czy kodeksu cywilnego (w tym między innymi wykroczenie lub inną przyczynę prawną), DEEPCOOL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie, dodatkowe, szczególne, odszkodowania z nawiązką lub straty pochodne poniesione w związku z korzystaniem z niniejszego produktu lub zasad gwarancji, w tym, między innymi, za utratę zysków, utratę danych, utratę dochodów, szkody produkcyjne lub koszty wynikające z użycia uszkodzonych lub zamiennych części lub usług.

Żaden sprzedawca DEEPCOOL nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, rozszerzeń lub uzupełnień niniejszych zasad.

[OKRES GWARANCJI]

DEEPCOOL nie gwarantuje, że produkt spełnia wymagania nabywcy i nabywca jest odpowiedzialny za określenie, czy produkt ten nadaje się do jego zastosowania. DEEPCOOL gwarantuje, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez określony czas od daty zakupu.

Zakupione produkty będą normalnie użytkowane w przewidywanym środowisku pracy w okresie gwarancyjnym zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w karcie katalogowej.

W przypadku każdego produktu, który nie jest zgodny z opublikowanymi specyfikacjami, ustalenia i środki zaradcze w zakresie odpowiedzialności mogą być podejmowane wyłącznie na podstawie oceny DEEPCOOL; koszty naprawy lub wymiany produktu ponosi DEEPCOOL.

Warunkiem wstępnym niniejszej gwarancji jest konieczność zwrotu produktu do pierwotnego miejsca zakupu lub do innego miejsca wskazanego przez firmę DEEPCOOL wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Użytkownik może być zobowiązany do uiszczenia opłat za wysyłkę i

przeładunek, jak również wszelkich stosownych ceł, podatków lub innych opłat. DEEPCOOL zdecyduje, czy naprawić produkt, czy też dostarczyć nowy produkt w oparciu o odpowiednie standardy techniczne.

Okres gwarancji dla każdego produktu jest inny. Szczegółowe informacje można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej DEEPCOOL, w instrukcji obsługi, na opakowaniu produktu lub u sprzedawcy. W przypadku niespójności okresów gwarancji, obowiązuje dłuższy okres gwarancji.

Próbki, nagrody lub prezenty dostarczone przez firmę DEEPCOOL nie są zbywalne dla kupujących z drugiej ręki, a okres gwarancji wynosi 1 rok.

Reklamacje brakujących lub uszkodzonych części po upływie 2 tygodni od daty wystawienia faktury nie będą traktowane jako zaniedbanie produkcyjne lub wada.

Naprawione lub wymienione produkty będą objęte gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub trzydziestodniową (30) gwarancją, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy, lub przez lokalną gwarancję prawną.

W przypadku przestarzałych lub wycofanych produktów, DEEPCOOL według własnego uznania zastąpi przestarzałe lub wycofane produkty produktami o podobnej funkcjonalności.

【WYŁĄCZENIA】

Serwis gwarancyjny nie obejmuje problemów lub uszkodzeń spowodowanych następującymi przyczynami, w tym między innymi przez:

- Zużycie spowodowane normalnym użytkowaniem
 - Wszelkie modyfikacje, nadużycia, wypadki, demontaże, niewłaściwe użytkowanie
 - Nieautoryzowaną naprawę
 - Nieautoryzowany produkt
 - zmianę Informacji o numerze seryjnym, czyniącą go nieprecyzyjnym lub niekompletnym
 - Rozerwanie plomby gwarancyjnej
 - Wszelkie niewłaściwe działanie, w tym każde użycie niezgodne z dostarczoną instrukcją obsługi produktu
 - Podłączenie do niewłaściwego napięcia zasilającego
 - Uszkodzenia w transporcie lub transporcie morskim
- Wszelkie inne przyczyny niezwiązane z wadami materiałowymi produktu lub wadami procesu

【Jak wystąpić o serwis gwarancyjny】

– **Kontakt z nami:**

Prosimy o złożenie ważnego wniosku gwarancyjnego w punkcie zakupu w określonym czasie po dokonaniu zakupu. Czas ten może się różnić w zależności od platformy sprzedaży i zakupionych produktów. Prosimy o sprawdzenie polityki posprzedażnej u sprzedawcy detalicznego, u którego zakupiono produkt.

W przypadku wszelkich wniosków o udzielenie gwarancji, których nie można złożyć za pośrednictwem oryginalnego punktu zakupu, należy przesłać je bezpośrednio do działu pomocy technicznej DEEPCOOL (Ticket: [Create a ticket](#)).

Aby ubiegać się o serwis gwarancyjny za pośrednictwem pomocy technicznej DEEPCOOL, należy przedstawić ważny dowód zakupu (paragon lub faktura), zdjęcie produktu, zdjęcie numeru seryjnego produktu oraz szczegółowy opis problemu.

DEEPCOOL nie zapewnia użytkownikom końcowym żadnej formy zwrotu pieniędzy.

Produkty zwracane za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców muszą być zgodne z odpowiednimi zasadami zwrotu i refundacji stosowanymi przez autoryzowanego sprzedawcę.

- **Zwrot produktu**

W przypadku konieczności zwrotu produktu w celu wymiany lub naprawy, należy uzyskać

pisemne potwierdzenie z adresu e-mail pomocy technicznej DEEPCOOL. Jeśli produkt zostanie zwrócony bez potwierdzenia, DEEPCOOL odrzuci produkt i zwróci go nadawcy. Koszty wysyłki ponosi nadawca.

Posiadamy wiele punktów RMA (autoryzowanego zwrotu towaru) na całym świecie. Potwierdzenie RMA określa konkretny adres zwrotny, którego należy użyć podczas wysyłania paczki RMA. Będzie to standardowe miejsce zwrotu, a zmiana miejsca zwrotu wymaga uprzedniej zgody firmy DEEPCOOL. Przesyłki otrzymane w nieautoryzowanych miejscach zostaną odrzucone i zwrócone nadawcy, a koszty przesyłki poniesie nadawca.

Należy użyć materiału, który zapewnia odpowiednią ochronę bezpieczeństwa produktu, a wszystkie paczki uszkodzone zewnętrznie zostaną odrzucone i zwrócone nadawcy. Koszty wysyłki poniesie nadawca.

Firma DEEPCOOL dokona oględzin przed odbiorem przesyłki w celu upewnienia się, że nie ma widocznych uszkodzeń podczas transportu, które mogłyby mieć wpływ na zwrot zwracanego produktu oraz że firma DEEPCOOL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w drodze do miejsca odbioru RMA.

Należy wybrać metodę wysyłki zwrotnej, która zapewnia śledzenie przesyłki, a firma DEEPCOOL nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub źle zaadresowane paczki. Aby uniknąć problemów przy odbiorze towaru, prosimy o wcześniejsze poinformowanie operatora serwisu posprzedażnego o śledzeniu przesyłki i dołączenie kopii wiadomości e-mail z potwierdzeniem RMA dla przesyłki. Przesyłki, co do których nie zostaną podane z wyprzedzeniem informacje o śledzeniu, zostaną odrzucone i zwrócone, jeśli zostaną uznane za niepotwierdzone.

Po oględzinach odbiór produktu zostanie potwierdzony i rozpocznie się jego obsługa. Konkretny czas obsługi zależy od produktu i usługi, o którą ubiega się użytkownik. Właściwy operator poda aktualne informacje po otrzymaniu paczki.

W celu zapewnienia lepszych usług możemy zmienić niniejsze zasady serwisu gwarancyjnego bez uprzedzenia.

